

AREA SPECIALISTICA SERVIZI ALLA PERSONA

ASSISTENZA FAMILIARE
PROFESSIONALE

UMANA S.p.a.

- ✓ CODICE ETICO
- ✓ CERTIFICAZIONE DI QUALITA'
- ✓ CERTIFICAZIONE ETICA SA 8000

- ✓ SERVIZI ALLA PERSONA:
 - ASSISTENTI FAMILIARI / BADANTI / BABY SITTER
 - COLLABORATORI DOMESTICI

IL NOSTRO SERVIZIO

- ✓ DEFINIZIONE FABBISOGNO
- ✓ IDENTIFICAZIONE PROFILO PROFESSIONALE IDONEO / PRESENTAZIONE IN FAMIGLIA
- ✓ SERVIZI A COSTI CERTI / BENEFICI FISCALI
- ✓ SUPPORTO AMMINISTRATIVO E LEGALE
- ✓ GESTIONE EVENTUALI CRITICITA'
- ✓ CONTROLLO SU QUALITA' ED EFFICACIA DEL SERVIZIO EROGATO

COME AGIAMO

1. CONTATTO TELEFONICO ALLA FAMIGLIA
SEGUITO DA UNA VISITA DOMICILIARE
2. EVIDENZIAMENTO DEI BISOGNI E REDAZIONE DI
UN **PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO**
3. OFFERTA COMMERCIALE ALLA FAMIGLIA
4. RICERCA DEL PROFILO ADEGUATO AL
FABBISOGNO
5. AVVIO IN SOMMINISTRAZIONE E
MONITORAGGIO CONTINUO CON RECALL
FAMIGLIA E LAVORATORE

REQUISITI FONDAMENTALI DELL'ASSISTENTE FAMILIARE

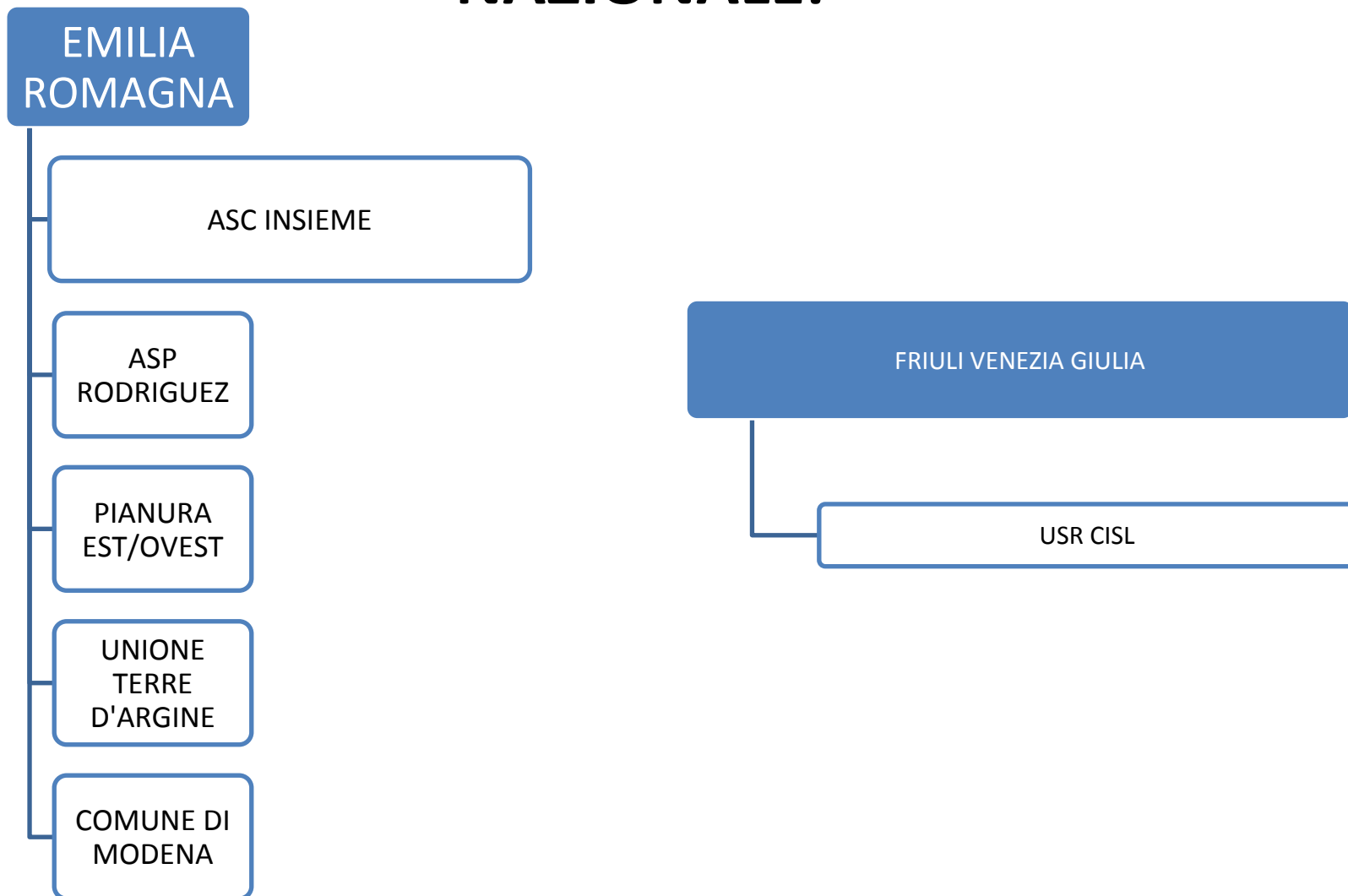
- ✓ PREGRESSA ESPERIENZA/VERIFICA REFERENZE
- ✓ DOTI RELAZIONALI/CERTIFICAZIONE
COMPETENZE
- ✓ VERIFICA CONOSCENZA DELLA LINGUA
ITALIANA PER I CANDIDATI STRANIERI
- ✓ PRIORITA' AD ASSISTENTI FAMILIARI
FORMATE



I VANTAGGI DELLA SCELTA DI UMANA LEGALITA', PROFESSIONALITA', ESPERIENZA DECENNALE NEL LAVORO DI CURA A DOMICILIO

- ✓ **IN CAPO AD UMANA:**
 - TITOLARITA' DEL RAPPORTO DI LAVORO /GESTIONE
PRATICHE BUROCRATICHE**
 - LA FAMIGLIA NON NASCE PER ESSERE DATORE DI
LAVORO**
- ✓ **CONSULENZA GRATUITA AL CAREGIVER NELLA FASE DI
ORIENTAMENTO ALLA SCELTA DELL'ASSISTENTE
FAMILIARE**

LE NOSTRE COLLABORAZIONI SUL TERRITORIO NAZIONALE:



UMBRIA

HCP CITTA'
DI CASTELLO

HCP AREZZO

VENETO

CISL VICENZA

HCP
EUGANEA

HCP VENETO
ORIENTALE

HCP
BELLUNO

PIEMONTE

**COMUNE DI
TORINO**

TRENTINO

**SPORTELLO
BORGO
VALSUGANA**

**SPORTELLO
ALTO GARDA
E LEDRO**

**HCP RIVA DEL
GARDA**

LIGURIA

**COMUNE
GENOVA**